

MediaTech Groupe
SAS au capital de 37000 euros
2A rue Danton 92120 Montrouge
RCS Nanterre 498 581 792 00021.
www.mediatech-softwares.fr

Conditions Générales de Vente MediaTech Groupe au 24-09-09

Sauf accord contractuel explicite entre les Parties, l'inscription aux Services par le Client entraîne l'acceptation expresse et sans réserve par celui-ci des présentes Conditions Générales et exclut l'application de toutes dispositions différentes ou contraires pouvant figurer sur des documents commerciaux ou sur les conditions générales d'achat du Client.

Le fait que MediaTech Groupe ne se prévale pas, à un moment donné, des présentes Conditions Générales ne pourra être interprété comme valant renonciation par cette dernière à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

MediaTech Groupe se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux abonnements et aux Services de MediaTech Groupe préalablement souscrits par les Clients.

En cas d'ambiguïté et/ou de contradiction entre les présentes Conditions Générales et tout autre document figurant sur le Site de MediaTech Groupe dénommé « www.mediatech-softwares.fr », les présentes Conditions Générales prévaudront.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'ensemble des commandes reçues par la société MediaTech Groupe qu'elles émanent de professionnels ou de sociétés.

Les renseignements portés sur les différentes pages du site www.mediatech-softwares.fr, présentations, notices, estimations de rentabilité et tarifs ne sont donnés qu'à titre indicatif, MediaTech Groupe pouvant être amenée à les modifier à tout moment et sans préavis.

L'adhésion ou l'acceptation du Client et la formation du Contrat n'intervient qu'après renvoi du bon de commande dûment signé ou à la signature du contrat. Cette démarche équivaut pour le Client à reconnaître qu'il a pris pleinement connaissance et qu'il approuve l'ensemble des Conditions indiquées ci-après. Sauf dans les cas limitativement prévus par les présentes Conditions Générales de Vente, le bon de commande ou le contrat signé par le Client vaut commande définitive et ne peut être rétracté.

Les Conditions Générales de Ventes décrites ci-après s'appliquent également aux périodes d'utilisation gratuites, éventuellement accordées par MediaTech Groupe à ses prospects pour leur permettre de se familiariser avec les Services (et les produits) de la société.

Les dispositions des présentes Conditions Générales de Ventes s'appliquent entre MediaTech Groupe et ses Clients quel qu'ait été le canal de vente.

Article 1 - Définitions.

Les termes suivants ont, dans les présentes, la signification qui leur est donnée sauf stipulation contraire.

Administrateur(s) d'un Client : représentant(s) du Client auprès de MediaTech Groupe ayant connaissance de l'Identifiant et ayant accès à toutes les fonctions des Logiciels MediaTech Groupe pour lesquels le Client s'est inscrit (a contracté avec MediaTech Softwares) et pouvant également avoir accès et modifier les données relatives à l'Inscription.

Bénéficiaire : personne physique ou morale qui va bénéficier de l'utilisation des logiciels, produits ou service de MediaTech Softwares.

CGV : les présentes Conditions Générales de Vente.

Client : toute personne morale ou physique s'étant inscrite à titre onéreux ou gratuit pour utiliser les Logiciels MediaTech Groupe dans le respect des CGV.

Contrat : désigne l'ensemble contractuel constitué par l'Inscription du Client sur le site MediaTech Softwares.com en vue de l'utilisation d'un ou plusieurs Logiciels MediaTech Groupe et son acceptation des présentes CGV.

Cookie : ensemble d'informations créées et stockées dans un petit fichier par un serveur sur un ordinateur qui se connecte à ce serveur. Ces informations peuvent être relues et modifiées par ce même serveur lors d'une connexion ultérieure.

Frame : partie de page HTML dont les informations sont gérées de manière indépendante des autres frames de la page.

Hébergeur : société auprès de laquelle MediaTech Groupe sous-traite l'hébergement des Logiciels MediaTech Groupe et des bases de données du Client.

Identifiant : conjonction du « code abonné » et du « mot de passe » nécessaires à un Utilisateur pour se connecter. Deux Utilisateurs ou plus ne peuvent utiliser le même Identifiant pour se connecter simultanément.

Inscription : action du Client d'enregistrement de ses coordonnées pour l'utilisation d'un ou plusieurs Logiciels MediaTech Groupe à titre onéreux ou à titre gratuit. L'inscription équivaut à une commande.

Internet : réseau public d'ordinateurs serveurs reliés entre eux et dont les localisations géographiques sont multiples à travers le monde.

Licence : droit accordé à un bénéficiaire d'utiliser un logiciel, un service ou un produit de MediaTech Groupe.

Logiciels MediaTech Groupe ou Logiciel(s) : tous les logiciels proposés par MediaTech Groupe utilisables par les Clients.

Mot de passe : il est associé au code abonné et est nécessaire lors de la connexion.

Navigateur : logiciel utilisé pour naviguer sur les réseaux informatiques et leurs bases de données et plus particulièrement sur Internet.

Portail MediaTech Groupe : site Internet de MediaTech Groupe présentant les Produits et Services de MediaTech Groupe et sur lequel le Client doit se connecter pour s'abonner et utiliser les Logiciels MediaTech Groupe.

Utilisateur : désigne nominativement une personne physique utilisant les Logiciels MediaTech Groupe grâce à un Identifiant.

Produit et/ou Service : désigne tout produit ou service proposé au Client sur le site MediaTech Softwares.com

SMS : « *Short Message Systeme* » = message court envoyer sur le téléphone mobile ou le téléphone fixe d'un client ou patient des bénéficiaires.

Article 2 - Caractéristiques des Services proposés par MediaTech Softwares.

MediaTech Groupe met à la disposition de ses Clients un Service payant d'accès à différents Logiciels fonctionnant à l'aide de la technologie Internet et accessibles par cette technologie.

Le Client doit donc se connecter à Internet puis au site www.mediatech-softwares.com ou www.mediatech-softwares.fr pour utiliser les Logiciels MediaTech Groupe.

Les éléments accessibles sur le site www.mediatech-softwares.fr tels que les logiciels, bases de données, outils de gestion, plate-forme, pages du site, textes, photographies, images, icônes, sons, vidéos et plus généralement l'ensemble des informations mises à la disposition du Client dans le cadre du présent Contrat, sont la propriété pleine, entière et exclusive de MediaTech Groupe. Ils font partie de ses secrets de fabrication et informations confidentielles sans égard au fait que les éléments les composants puissent ou non être brevetés ou protégés en l'état actuel de la

législation, par un droit d'auteur ou par un quelconque droit de propriété industrielle ou intellectuelle, ou de toute autre manière.

Le Client ne peut, en aucun cas, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, les informations et Services de MediaTech Groupe sans l'autorisation écrite préalable de MediaTech Groupe ou de leurs auteurs.

L'utilisation des Logiciels MediaTech Groupe est possible après que le Client est accompli toutes les étapes de la souscription (signature du contrat ou du bon de commande et suivi des différentes modalités administratives). Le client acquiert dès lors un droit d'utilisation.

Le Client a accès uniquement aux Logiciels pour lesquels il s'est inscrit.

Les Logiciels peuvent être modifiés en fonction des améliorations ou des mises à jour apportées sans information préalable auprès des Clients.

MediaTech Groupe se réserve la possibilité de cesser la commercialisation d'un Logiciel. Le Client sera prévenu par tout moyen et continuera d'avoir accès au Logiciel pour la durée de l'abonnement auquel il aura souscrit ou disposera au minimum d'un préavis d'un mois avant que l'accès au Logiciel ne soit définitivement interrompu. Le Client devra prendre le cas échéant, dans ce délai, toutes les dispositions de sauvegarde de ses données. La cessation de la commercialisation d'un Produit ou Service par MediaTech Groupe ne pourra donner lieu à aucune indemnisation ni réparation quelconque de la part de MediaTech Groupe au Client.

Il est expressément précisé que MediaTech Groupe fournit des outils logiciels mais ne saurait en aucun cas se substituer à une quelconque fonction de l'entreprise cliente. Les conseils que MediaTech Groupe délivre ne sont donnés que pour l'utilisation des Logiciels et en aucun cas pour l'organisation ou la gestion de ses Clients.

Article 3 - Accès aux Services.

Le Client reconnaît que les techniques employées par MediaTech Groupe relèvent d'un domaine complexe de la technique informatique. L'engagement de MediaTech Groupe revêt le caractère d'une obligation de moyens, MediaTech Groupe devant limiter dans la mesure du possible en temps et en nombre les interruptions des Services nécessaires à leur maintenance ou amélioration.

Il appartient donc au Client de se prémunir contre ces risques. MediaTech Groupe ne pourra être rendue responsable des dommages subis par le Client suite à l'indisponibilité des Services. MediaTech Groupe se réserve le droit de refuser des fichiers qui seraient jugés techniquement non conformes au serveur ou nuisant à ses performances.

Article 4 - Connaissance d'Internet.

Le Client déclare avoir pris connaissance des caractéristiques et des limites d'Internet décrites ci-dessous :

- que les transmissions de données sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses. De ce fait, nul ne peut garantir le bon fonctionnement de l'Internet.

- que les données circulant sur Internet ne sont pas protégées contre des détournements éventuels, et qu'ainsi la communication de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement, de toute information à caractère sensible est effectuée par le Client à ses risques et périls ;

- qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur ses serveurs de la contamination par des virus comme de tentatives d'intrusion dans son système informatique par des tiers via le service d'accès.

En conséquence de ce qui précède, et en parfaite connaissance des caractéristiques d'Internet, le Client renonce à engager la responsabilité de MediaTech Groupe concernant un ou plusieurs des faits ou événements mentionnés ci-dessus.

Le Client est seul responsable des dommages et préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés par lui-même (ou ses préposés), à MediaTech Groupe du fait de l'utilisation illégale ou non du serveur d'hébergement. Dans les cas indiqués ci-dessus, le Client s'engage à indemniser MediaTech Groupe en cas de condamnation à l'encontre de cette dernière au paiement de dommages et intérêts (y compris les frais d'avocat).

Par ailleurs, le Client s'engage à rembourser MediaTech Groupe des frais occasionnés par la réparation des dommages qu'il a causés.

Article 5 - Durée du contrat.

Le Contrat prend effet le jour de l'Inscription définitive par le Client soit après avoir accompli toutes les modalités administratives. Sauf accord contractuel explicite entre les Parties, accord qui prévaudra sur le présent article, le client souscrit à un abonnement pour une durée définie dans le contrat ou le bon de commande, tacitement reconductible.

Il est de la responsabilité du Client d'anticiper la fin d'une période de souscription dont les conséquences seraient de la seule responsabilité du Client.

Article 6 - Modification des inscriptions.

Le Client a la possibilité de modifier les caractéristiques de son Inscription en contactant le service client par téléphone au 0811 720 001 ou par email à l'adresse suivante serviceclient@mediatech-sofwares.fr. Cela signifie qu'il peut s'inscrire pour utiliser d'autres logiciels ou au contraire pour résilier son Inscription à certains Logiciels.

Toutes ces opérations peuvent entraîner des modifications du montant des services facturés au Client chaque mois. Le Client en est tenu informé par mail lors de la modification de ses Inscriptions.

Seuls les Administrateurs du Client sont habilités à modifier son Inscription.

La résiliation de toutes les Inscriptions du Client équivaut à la résiliation du Contrat.

Article 7 - Résiliation du contrat.

A) Résiliation du Contrat à l'initiative du Client

Sauf accord contractuel explicite entre les Parties, accord qui prévaudra sur le présent article, le Contrat peut être dénoncé à tout moment par le Client par la résiliation de toutes les Inscriptions du Client par lettre recommandée avec accusé de réception assorti d'un préavis d'un mois.

Si le Client n'a plus la possibilité de se connecter à Internet, il pourra résilier le Contrat en adressant à MediaTech Groupe une lettre recommandée avec accusé de réception.

Aucune somme ne sera restituée au Client. Il continuera d'avoir accès aux Logiciels pour la période restant à courir de son Contrat et déjà réglée par lui.

B) Résiliation du Contrat à l'initiative de MediaTech Groupe pour non paiement d'une facture

Dans le cas d'un retard de règlement supérieur à 15 jours d'une quelconque somme due par le client, MediaTech Groupe peut considérer que le contrat a été résilié à la date d'exigibilité de la créance.

MediaTech Groupe s'engage alors à conserver les données du client soixante jours après cette date. Au-delà les données du client seront détruites sans préavis.

Les sommes éventuellement réglées par le Client pour son abonnement resteront acquises à MediaTech Softwares.

C) Résiliation du Contrat à l'initiative de MediaTech Groupe pour un autre motif

MediaTech Groupe se réserve le droit de résilier le Contrat à tout moment en cas de non respect par le Client de ses obligations (commission d'une infraction judiciaire, etc.).

En outre, MediaTech Groupe se réserve le droit de résilier unilatéralement le Contrat dans le cas où la quantité d'informations chargées et/ou échangées par le Client créerait des problèmes de fonctionnement aux serveurs de MediaTech Groupe et donc au fonctionnement de ces serveurs pour les autres Clients.

Dans ces deux cas, le Client concerné sera prévenu par lettre recommandée avec accusé de réception et aura accès au service pendant une durée maximale d'un mois.

Les sommes réglées par le Client et correspondant à la période restant à courir de son Contrat au-delà du préavis indiqué ci-dessus lui seront restituées.

En outre, MediaTech Groupe s'engage à conserver les données du Client pendant une période de soixante jours à compter de l'interruption. Ces données seront tenues à sa disposition et passé le délai de soixante jours MediaTech Groupe pourra détruire les données sans que le Client ne puisse prétendre à un quelconque préjudice et obtenir une quelconque réparation.

Article 8 - Gestion des Identifiants et des Licences

Selon le contrat ou le bon de commande prédéfini un ou plusieurs Identifiant(s) pourront être ou seront créé(s) pour le Client selon le produit ou le service.

Un client dont le contrat ou le bon de commande inclut un seul identifiant et qui aurait besoin d'identifiants supplémentaires se verra facturer plusieurs abonnements.

Article 9 - Suspension d'accès.

MediaTech Groupe se réserve le droit en cas de non paiement par le Client de l'une des factures (ou facture pro forma) établies par MediaTech Groupe à sa destination, ou en cas de non respect de l'une quelconque des clauses figurant au bon de commande ou aux présentes CGV, de suspendre l'accès à ses Services jusqu'au règlement complet des sommes dues.

Article 10 - Confidentialité.

A) Confidentialité des Identifiants.

Les Identifiants sont strictement personnels et confidentiels. Le Client s'engage à les garder secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Leur transmission à des tiers, par le Client, se fait sous son entière responsabilité.

Tout usage des Identifiants se fait sous l'entière responsabilité du Client.

En cas de perte ou de vol de l'un de ses Identifiants le Client doit en avertir MediaTech Groupe sans délai par lettre recommandée avec avis de réception afin d'envisager ensemble les mesures appropriées.

B) Confidentialité des données.

Confidentialité interne à MediaTech Groupe: aucun employé de la société MediaTech Groupe n'a accès aux données que le Client saisi en ligne, sauf autorisation expresse du Client. Seul l'Administrateur MediaTech Groupe est habilité à travailler sur les bases de données brutes pour des besoins bien définis : maintenance et mise à jour.

Confidentialité des informations personnelles du Client : les informations personnelles sont les données relatives à l'entreprise du Client (adresse postale et électronique, activité, etc.). Ces données sont exclusivement réservées à la gestion de l'Inscription du Client et aux relations commerciales entre le Client et MediaTech Softwares.

Aucune de ses informations ne sera jamais transmise à un tiers sauf sur requête d'un tribunal ou d'une autorité gouvernementale ou judiciaire compétente.

A titre de garantie, MediaTech Groupe informe ses clients qu'il est co-signataire de la charte de déontologie de la Mobile Marketing Association France, www.mediatech-softwares.fr/

Article 11- Protection des données.

En effectuant votre Inscription, vous donnez votre accord sur le fait que nous pouvons stocker, traiter et utiliser les données collectées lors de celle-ci. Les informations qui vous concernent sont destinées à MediaTech Groupe. Elles peuvent faire l'objet de traitement marketing ou commercial pour MediaTech Groupe. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art. 34 de la loi "Informatique et Libertés").

Les données appartenant au Client et hébergées par MediaTech Groupe sont et demeurent la propriété du Client. A ce titre, le client s'engage à se mettre en conformité avec les dispositions de la Loi Informatique, fichiers et libertés du 6 janvier 1978.

MediaTech Groupe s'engage à garder ces données confidentielles, à n'effectuer, en dehors des nécessités techniques, aucune copie des données et à n'en faire aucune utilisation autre que celles prévues pour l'exécution des présentes CGV.

Article 12 - Propriété de MediaTech Groupe.

Les éléments accessibles sur le site www.mediatech-softwares.fr tels que les logiciels, bases de données, outils de gestion, plate-forme, pages du site, textes, photographies, images, icônes, sons, vidéos et plus généralement l'ensemble des informations mises à la disposition du Client dans le cadre du présent Contrat, sont la propriété pleine, entière et exclusive de MediaTech Groupe. Ils font partie de ses secrets de fabrication et informations confidentielles sans égard au fait que les éléments les composants puissent ou non être brevetés ou protégés en l'état actuel de la législation, par un droit d'auteur ou par un quelconque droit de propriété industrielle ou intellectuelle, ou de toute autre manière.

Le Client ne peut, en aucun cas, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, les informations et Services de MediaTech Groupe sans l'autorisation écrite préalable de MediaTech Groupe ou de leurs auteurs.

Les Logiciels MediaTech Groupe ainsi que le site internet www.mediatech-softwares.fr sont reconnus par le Client comme une œuvre de l'esprit que lui-même et les membres de son personnel s'obligent à considérer comme telle en s'interdisant notamment :

- de copier ou de reproduire en tout ou partie des Logiciels MediaTech Groupe par n'importe quel moyen et sous n'importe quelle forme,
- d'utiliser les Logiciels autrement que selon les stipulations strictement interprétées des présentes CGV,
- de traduire ou de transcrire les Logiciels et/ou la documentation dans tout autre langage ou langue, ou de les adapter ou de leur adjoindre tout objet non conforme à leur spécification, de décompiler ou désassembler ou d'appliquer des techniques dites de « reverse engineering ».

Le Client n'acquiert d'autre part aucun droit quel qu'il soit sur la marque « MediaTech Groupe ».

Aucun des soussignés n'acquiert un droit de propriété intellectuelle sur les bases de données de l'autre, ni sur ses marques, concepts, écrans, graphiques ou logiciels.

Les Services sont mis à la disposition du Client sous forme d'abonnement. Cet abonnement ne confère au Client qu'un droit d'usage privé personnel, non transmissible et non exclusif sur le Service ou l'un de ses éléments qui comprend un droit de reproduction temporaire, durant la connexion sur son équipement, pour stockage aux fins de représentation à l'écran. MediaTech Softwares, ses fournisseurs, ou leurs ayants droit sont titulaires de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux Services.

Article 13 - Obligations du Client.

Pour utiliser les Logiciels MediaTech Groupe, le Client doit disposer :

- d'un micro-ordinateur de type PC ou MAC lui permettant d'accéder à Internet,
- d'une connexion Internet 128 kbit/s au minimum,

- d'un navigateur Microsoft [™] Internet Explorer ou autre (ex. Mozilla Firefox, Safari) récent (versions IE6 et suivantes) acceptant les cookies et les frames.

Tous les coûts nécessaires à l'équipement et à la connexion du Client à l'Internet et à l'utilisation des Services proposés par MediaTech Groupe sont à l'entière charge du Client.

Le Client est seul et entier responsable des données qu'il transfère et interroge dans les Logiciels MediaTech Groupe et qui sont rendues disponibles à tous les Administrateurs et aux Utilisateurs autorisés du Client. Le Client est conscient que les données qui circulent sur Internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété. Le Client est donc seul responsable de l'usage des données qu'il diffuse et qu'il consulte au travers du site www.mediatech-softwares.fr Le Client doit utiliser les Logiciels MediaTech Groupe conformément aux stipulations décrites dans les didacticiels fournis aux clients à la suite de son inscription définitive textes de l'aide en ligne des Logiciels et des présentes CGV.

Le Client reconnaît avoir vérifié l'adéquation du service à ses besoins et avoir reçu de MediaTech Groupe toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent Contrat en toute connaissance de cause.

Sur ce point, le Client reconnaît avoir été entièrement informé par MediaTech Groupe de l'étendue de ses obligations contractuelles souscrites aux termes du présent Contrat.

Le Client agit en tant qu'entité indépendante et assume en conséquence la totalité des risques et périls de son activité. Le Client est seul responsable des services souscrits, du contenu des informations et des fichiers transmis, diffusés ou collectés, de leur exploitation et de leur mise à jour.

Le Client s'engage à respecter les droits des tiers, notamment les droits de la personnalité, les droits de propriété intellectuelle ou industrielle tels que droits d'auteur, droits sur les brevets, dessins et modèles ou sur les marques.

Le non respect par le Client des points visés ci-dessus, et notamment tout contenu diffusé susceptible d'engendrer une responsabilité civile et/ou pénale entraînera le droit pour MediaTech Groupe de déconnecter et/ou d'interrompre sans délai les Services du Client et de résilier immédiatement et de plein droit le Contrat, sans préjudice de tout dommages-intérêts auxquels MediaTech Groupe pourrait prétendre. Dans ces hypothèses, le Client s'engage à payer les sommes restantes dues au jour de la résiliation, déduction faite des sommes déjà facturées et encaissées.

Le Client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur, et en particulier celles relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et notamment à faire toute déclaration de traitements auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L.).

Le Client garantit MediaTech Groupe de toute action en revendications de tiers, liée au contenu des informations transmises, diffusées, reproduites notamment celles résultant d'une atteinte aux droits de la personnalité, à un droit de propriété lié à un brevet, à une marque, à des dessins et modèles, à des droits d'auteur ou celles résultant d'un acte de concurrence déloyale ou parasitaire ou d'une atteinte à l'ordre public, aux règles déontologiques régissant Internet, aux bonnes mœurs, au respect de la vie privée (droit à l'image, secret de la correspondance...) ou aux dispositions du Code Pénal.

Le Client veillera à ce que les membres de son personnel en rapport avec les Logiciels MediaTech Groupe soient formés au fonctionnement des services sur Internet.

Article 14 - Obligations de MediaTech Groupe.

A) Accès au service

L'obligation souscrite par MediaTech Groupe est une obligation de moyen.

Dans ce cadre, elle s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession.

MediaTech Groupe s'efforcera d'offrir un accès 24 heures sur 24, tous les jours de l'année sauf en cas de force majeure, telle qu'elle est définie à l'article intitulé « Force Majeure » ci-après,

en cas de pannes, de défaillances dues à l'hébergeur, d'interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement des Services comme des matériels.

MediaTech Groupe fera toute diligence pour fournir une qualité d'accès suffisante pour suivre l'évolution du trafic du service de ses Clients. En cas de montée en charge trop rapide, MediaTech Groupe peut être tributaire des délais de livraison des constructeurs de matériels ou d'installation des lignes Internet ou d'écriture de nouveaux Logiciels.

Le Client reconnaît que les Logiciels utilisés sur la plate-forme serveur relèvent d'un domaine particulièrement complexe en matière de technique informatique et qu'en l'état actuel des connaissances, ils ne peuvent matériellement faire l'objet de tests ni d'expériences couvrant toutes les possibilités d'utilisation. Le Client accepte donc de supporter les risques d'imperfection ou l'indisponibilité de la plate-forme serveur sans que cela constitue pour autant une tolérance à l'égard de MediaTech Groupe.

B) Interruption du service pour maintenance et amélioration

1) Interruption pour mises à jour légères

Les interruptions de service pour mettre à jour les logiciels et les structures des bases de données peuvent être effectuées tous les jours à partir de 22 heures. Ce type de mise à jour n'entraîne une interruption de service que de quinze minutes au maximum.

2) Interruption pour mises à jour importantes

Les interruptions de service pour les mises à jour importantes (par exemple : installation d'un nouveau logiciel, mise en place d'une nouvelle version comprenant des modifications importante sur la base de données, etc.) ont lieu au plus deux fois par mois le 1er et 2ème mardi de chaque mois. A partir de 22 heures. Ce type de mises à jour peut entraîner une interruption de service allant de 22 heures à 6 heures du matin.

3) Interruption d'urgence

En cas d'absolue nécessité, MediaTech Groupe se réserve la possibilité d'interrompre le serveur pour procéder à une intervention technique de maintenance ou d'amélioration afin d'assurer le bon fonctionnement de ses Services et ce quelle que soit l'heure et la durée de l'intervention.

Les interruptions de service ne donneront droit à aucune indemnité vis-à-vis des Clients.

C) Sauvegardes

MediaTech Groupe s'engage à prendre toute précaution raisonnable pour assurer la protection matérielle des données et programmes. Des sauvegardes sont effectuées selon la procédure suivante :

- une sauvegarde quotidienne conservée jusqu'au même jour de la semaine suivante,
- une sauvegarde hebdomadaire conservée jusqu'au même jour du mois suivant,
- une sauvegarde mensuelle conservée pendant trois ans,

Article 15 - Garantie de MediaTech Groupe.

MediaTech Groupe ne délivre aucune garantie expresse, implicite, légale ou autre sur la performance ou les résultats des Services qu'elle propose.

Sauf dispositions contractuelles spécifiques, les Logiciels MediaTech Groupe sont réputés être mis à la disposition des Clients « en l'état » sans faire l'objet de mesures d'adaptations spécifiques. Ils s'apparentent à des progiciels standards qui ne sauraient répondre à tous les besoins spécifiques des Clients. Il appartient donc au client de vérifier l'adéquation des services proposés par MediaTech Groupe avec ses besoins et de prendre toutes les précautions nécessaires.

Article 16 - Responsabilité de MediaTech Groupe.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble de ses obligations et plus généralement de toutes les conditions relatives à l'utilisation des Services proposés par MediaTech Softwares.

En aucune circonstance MediaTech Groupe ne pourra être tenue pour responsable de manière directe ou indirecte d'un quelconque préjudice causé au Client ou à un tiers du fait de l'utilisation d'un Service de MediaTech Groupe et ce, quelle qu'en soit la cause.

De la même manière, MediaTech Groupe ne pourra être tenue pour responsable de manière directe ou indirecte d'un quelconque préjudice causé au Client ou à un tiers du fait de la non disponibilité ou d'un dysfonctionnement d'un de ses Services et ce, quelles qu'en soient la cause et la durée.

MediaTech Groupe ne prend donc pas en charge l'indemnisation des préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels causés par l'utilisation de l'un de ses Services.

Il appartient au Client de souscrire une assurance couvrant ce type de risque ou d'être son propre assureur.

Les Clients et Utilisateurs de MediaTech Groupe renoncent à tout recours contre MediaTech Softwares, ses sous-traitants et ses partenaires.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de MediaTech Groupe serait engagée, la réparation du préjudice subi ne pourra excéder le montant de l'abonnement annuel du Produit ou Service incriminé pour un Utilisateur.

La présente clause est considérée comme essentielle et déterminante par MediaTech Groupe qui n'aurait pas contracté sans elle.

De plus, MediaTech Groupe ne saurait être responsable de tout dommage, direct ou indirect, consécutif à l'utilisation des données accessibles par Internet.

Le Client reconnaît qu'aucune stipulation des présentes ne le dégagera de l'obligation de payer tout montant dû à MediaTech Groupe au titre de la souscription du Contrat.

En outre, du fait des caractéristiques et limites de l'Internet, que le Client déclare parfaitement connaître, MediaTech Groupe ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, notamment : les difficultés d'accès au site hébergé du fait de la saturation du réseau Internet, la contamination par virus des données et/ou logiciels du Client, dont la protection incombe à ce dernier, les intrusions malveillantes de tiers sur le site du Client, malgré les mesures raisonnables de sécurité mises en place par MediaTech Softwares, les détournements éventuels des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le Client.

MediaTech Groupe ne garantit pas que le Service sera exempt d'anomalies ou d'erreurs, ni que celles-ci pourront être corrigées, ni que le Service fonctionnera sans interruption ou panne, ni encore qu'il est compatible avec un matériel ou une configuration particulière autre que celle expressément préconisée par MediaTech Softwares.

Article 17 - Prix et facturation.

Les prix de tous les Produits et Services délivrés par MediaTech Groupe peuvent être demandés en appelant le service client au 0811 720 001 ou par email à l'adresse suivante serviceclient@mediatech-softwares.fr. MediaTech Groupe se réserve le droit de réaliser des offres promotionnelles qui ne pourront être assimilées aux tarifs.

La facturation faite aux Clients inclura les droits et taxes en vigueur à la date de facturation.

Les prix donnés par MediaTech Groupe au Client lors de son Inscription sont garantis pour la durée initiale de son Inscription.

MediaTech Groupe émet mensuellement une facture au Client et effectue un prélèvement du montant indiqué.

A) Prix et facturation des services fournis par Mediatech Groupe

Sauf disposition contractuelle spécifique qui prévaudra sur les présentes conditions générales de vente, le client souscrit à un droit d'utilisation d'un service. Ce droit prend la forme d'un abonnement annuel. L'abonnement est facturé à l'inscription au

prorata temporis des mois restant à courir pour l'année en cours puis par année civile. Ensuite MediaTech Groupe émettra une facture mensuelle le 1^{er} de chaque mois qui reprendra les consommations de SMS (sauf si elles sont incluses dans un forfait) pour le mois échu.

Sauf disposition contractuelle spécifique, le règlement de chaque facture s'effectue par prélèvement automatique sur le compte que le Client aura désigné, dans le formulaire que le Client aura rempli à cet effet lors de son Inscription. Ce formulaire est disponible en ligne pour les Administrateurs du Client.

B-Prix et facturation spécifique à Autorecall Medical

Le client souscrit à un abonnement mensuel incluant des SMS. MediaTech Groupe émettra une facture mensuelle le 1^{er} de chaque mois qui reprendra l'abonnement pour le mois à échoir et les éventuelles consommations de SMS hors forfait pour le mois échu.

En outre, MediaTech Groupe se réserve le droit de résilier le Contrat conformément aux dispositions de l'article 8.

Toute facture non encaissable à l'échéance portera intérêt, de plein droit sans mise en demeure préalable, à une fois et demie le taux légal en vigueur. Les frais d'impayés seront refacturés aux Clients.

Le Client s'engage à informer MediaTech Groupe de toute modification de ses coordonnées postales et bancaires ou de toute autre information nécessaire aux relations commerciales entre le Client et MediaTech Groupe.

Tout désaccord du Client concernant la facturation et la nature des Services devra être exprimé par lettre motivée adressée en recommandée avec accusé de réception dans le délai de quinze jours à compter de la date d'émission de la facture (ou de la facture pro forma). En l'absence d'une telle lettre, le Client sera réputé avoir accepté la facturation.

Toutes les factures (et factures pro forma) MediaTech Groupe sont disponibles en ligne pour le Client et accessibles aux Administrateurs du Client. Aucune facture MediaTech Groupe n'est adressée par courrier.

MediaTech Groupe se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment sans préavis. Les Clients seront informés par tout moyen de ces changements de tarifs. Les nouveaux tarifs entreront en vigueur dès leur mise en place pour les nouveaux Clients ou pour les nouvelles inscriptions pour les Clients existants. Pour les Clients utilisateur d'un service dont le tarif a été modifié, le nouveau tarif n'entrera en vigueur qu'à l'issue du trimestre en cours.

MediaTech Groupe se réserve le droit de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux des taxes existantes.

Les tarifs d'abonnement mentionnés ne comprennent pas l'accès à Internet et les coûts de ligne téléphonique. Il relève de la responsabilité du Client de se connecter à Internet. MediaTech Groupe ne peut être tenu pour responsable de la qualité de la connexion proposée par le Fournisseur d'Accès à Internet.

Article 18 - Référence.

Sauf convention contraire, MediaTech Groupe pourra citer le nom du Client sur tout document, électronique ou autre, à titre de référence.

Article 19 - Sous-traitance.

MediaTech Groupe se réserve le droit de sous-traiter librement tout ou partie des prestations qui lui incombent en vertu du présent Contrat.

Article 20 - Cession.

Le Client s'interdit expressément de céder à titre onéreux ou gratuit, tout ou partie des droits et obligations qu'il détient du fait du présent Contrat.

Article 21 - Interopérabilité.

Conformément à l'article L122-6-1 du code de la propriété intellectuelle, le Client peut obtenir auprès de MediaTech Groupe les informations sur l'interopérabilité des Logiciels qu'il utilise avec d'autres logiciels.

Pour ce faire, le Client devra adresser sa demande par lettre recommandée à : MediaTech Groupe S.A.S – 2 A rue Danton 92100 Montrouge. MediaTech Groupe disposera d'un délai de deux mois pour transmettre au Client les informations demandées.

Les informations qui seront alors communiquées ne devront être utilisées que dans le but de réaliser l'interopérabilité.

En aucun cas ces informations ne devront être transmises par le Client à un tiers que ce soit à titre gratuit ou onéreux.

Article 22 - Force majeure.

La responsabilité de MediaTech Groupe sera entièrement dérogée si l'inexécution de l'une ou l'autre ou de la totalité des obligations mises à sa charge et prévues par les présentes CGV, résultent d'un cas de force majeure.

Pour l'application des présentes CGV, la force majeure se définit comme un événement imprévisible et/ou inévitable et indépendant de la volonté de MediaTech Softwares, tel qu'une défaillance de l'hébergeur.

Si l'exécution du contrat, ou de toute obligation incombant à MediaTech Groupe au titre du Contrat et des présentes CGV, est empêchée, limitée ou perturbée en raison d'un cas de force majeure, MediaTech Groupe sera alors dispensée de l'exécution des obligations contractuelles considérées.

Dans ce cas, MediaTech Groupe pourra demander la résiliation du présent contrat, sans être tenue à verser une quelconque indemnité, et en conservant le bénéfice des sommes dues à la date de la demande de résiliation.

En tout état de cause, la partie défaillante en raison d'un cas de force majeure devra tenir l'autre partie régulièrement informée des pronostics de suppression ou de rétablissement de ce cas de force majeure, et les obligations nées du présent contrat seront suspendues pendant toute la durée du cas de force majeure.

Article 23 - Généralités.

Le présent Contrat annule et remplace toute autre proposition ou accord antérieur relatif au même objet.

La nullité d'une des clauses du Contrat en application notamment d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente passée en force de chose jugée n'entraînera pas la nullité des autres clauses du contrat de réalisation qui garderont leur plein effet et portée entre les soussignés.

Aucune disposition des présentes ne sera réputée avoir été écartée, complétée ou modifiée par l'un des soussignés sans un acte préalable écrit et signé par les responsables autorisés des soussignés sous la forme d'un avenant au présent Contrat, portant expressément décision d'écarter l'application d'une clause contractuelle, de la compléter ou de la modifier.

Le fait que MediaTech Groupe ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des clauses du présent Contrat, et/ou d'un manquement par le Client à l'une quelconque de ses obligations contractuelles ne peut être interprété comme valant renonciation par MediaTech Groupe à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites clauses ou obligations contractuelles.

Les notifications prévues en exécution des présentes devront être effectuées aux adresses où les parties déclarent élire domicile en leur siège social respectif.

Aucune disposition des présentes ne sera réputée avoir été écartée, complétée ou modifiée par l'un des soussignés sans un acte préalable, écrit et signé par les représentants légaux de MediaTech Groupe et du Client, ou leurs mandataires autorisés.

Cet acte préalable, écrit et signé devra prendre la forme d'un avenant au présent Contrat, portant expressément décision d'écartier l'application d'une clause contractuelle, de la compléter ou de la modifier.

En conséquence, aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de MediaTech Softwares, prévaloir contre les présentes Conditions Générales de Vente. Toute condition contraire opposée par le Client sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à MediaTech Softwares, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Article 24 - Loi informatique et liberté.

Conformément à l'article 34 de la loi Informatique et libertés les Clients et prospects ayant transmis des informations personnelles à MediaTech Groupe disposent d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données qui les concernent. Tous les Clients et prospects peuvent exercer ce droit en écrivant à : MediaTech Groupe – 2A rue Danton 92100 Montrouge.

Article 25 - Loi applicable et attribution de compétence.

Le présent Contrat est intégralement soumis à la loi française.
En cas de litige survenant à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution du présent Contrat, les soussignés s'efforceront de le régler à l'amiable préalablement à toute action en justice.
En cas de désaccord persistant sur l'interprétation ou de l'exécution du présent Contrat, compétence exclusive est attribuée aux Tribunaux de Nanterre, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires en référé ou par requête.

Article 26 - Réclamations

Toute réclamation et/ou contestation du Client à l'encontre de MediaTech Groupe devra être formulée par le Client au plus tard 48 heures à compter de leur fait générateur, sous peine de déchéance.